Prestan Professional 2000 - KPR figurína dospělého člověka s KPR monitorem a Bluetooth připojením



Návod k obsluze



Distibutor:

AZ-Medica Educa s.r.o. www.azmedicashop.cz email: eshop@azmedica.cz tel: 724 884 041



Upozornění

Po každém použití trenažéru je nutné odpojit senzor od plicního vaku aby se zamezilo poškození senzoru vlhkostí.



ČIŠTĚNÍ

- Kůže obličeje a těla figuríny PRESTAN[®] Professional Adult Series 2000 je vyrobena ze stejného materiálu a lze je čistit stejným způsobem jako předchozí modely.

 Pokud se materiál zašpiní, očistěte jej směsí vody a mýdla. Pokud je oblast extrémně znečištěná, lze použít běžné čisticí prostředky pro domácnost. Vhodné a dobře fungující jsou dezinfekční ubrousky bez bělidel. Doporučuje se používat tyto čisticí prostředky opatrně s minimálním množstvím oděru, aby byla zajištěna životnost pokožky.

- Na skvrny lze opatrně použít melaminovou pěnovou gumu.

- Nedoporučují se čisticí prostředky obsahující vosk, olej nebo citrusové plody (d-limonen).

 Jakýkoli čisticí prostředek, který není uveden/doporučen výše, může být testován na skrytém místě figuríny. Otevřete hrudník figuríny a vyzkoušejte čisticí prostředek na spodní straně. Sledujte po dobu 24 hodin. Pokud se objeví nežádoucí reakce, čisticí prostředek by se na figuríně neměl používat.

 Pokožku obličeje lze také dezinfikovat lihovými ubrousky nebo namočit na 10 minut do roztoku 15ml bělidla smíchaného s jedním litrem vody. V průběhu používání figuríny mezi jednotlivými studenty může instruktor (nebo student) v rámci dodatečné hygieny očistit obličeje lihovými utěrkami.

- Nezapomeňte stejným způsobem otřít horní část hrudní pěny a kůži, abyste dezinfikovali i vnitřek figuríny.

- Náhradní kůže na obličej a trup lze zakoupit u autorizovaného distributora.

SKLADOVÁNÍ

- Figurínu (figuríny) PRESTAN Professional Adult Series 2000 skladujte v nylonové přenosné tašce (taškách).
- Hlavu figuríny je třeba sejmout kvůli ochraně obličejových rysů, zejména nosu.
- Pro větší ochranu uložte figurínu do přenosné tašky a přenosnou tašku vložte do originální přepravní krabice.
- Figuríny neukládejte na sebe, pokud nejsou v originální přepravní krabici nebo jiném ochranném obalu.
- Nylonová přenosná taška pro figurínu (figuríny) PRESTAN Professional Adult Series 2000 není určena k ukládání nebo přepravě věcí (např. knih) kromě figuríny (figurín) - přenosnou tašku používejte pouze pro určenou figurínu (figuríny), aby nedošlo k jejímu poškození.
- Figurínu (figuríny) skladujte v chladném a suchém prostředí při teplotě 10°-20° C a relativní vlhkosti 50 %.
- Při skladování delším než 1 měsíc se doporučuje vyjmout z monitoru KPR baterie.

OBLIČEJOVÝ KRYT/PLICNÍ VAK PRO VIDITELNÉ ZVEDÁNÍ HRUDNÍKU

 Obličejový kryt/plicní vak pro zpětnou ventilaci (PP-VALB-10, PP-VALB-50) kombinuje obličejový štít a plicní vak do jediného dýchacího otvoru ve tvaru písmene T. Vzduch vstupuje otvorem obličejového krytu a nafukuje plicní vak, který zajišťuje viditelné zvednutí hrudníku v reakci na podávané vdechy KPR a je nutný pro zpětnou vazbu ventilace pomocí aplikace PRESTAN CPR Feedback.

 Obličejový kryt a plicní vak pro zpětnou vazbu ventilace jsou velikostně přizpůsobeny každé figuríně PRESTAN Professional pro dospělé řady 2000.

 - Část Face-Shield zakrývá ústa figuríny. Zůstává na místě zaháknutím konců za knoflíky umístěné na obou stranách hlavy pod ušima.

- Část Lung-Bag se umísťuje na hrudník figuríny (pod kůži trupu) a plní se vzduchem z podávaných dechů
 KPR. Tím se studentovi vizuálně zvedá hrudník.

- Face-Shield/Lung-Bags jsou spotřebním materiálem a měly by se měnit podle toho, jak se používají:

Pokud jsou dýchání prováděna ústy, ať už přímo, nebo prostřednictvím adaptéru záchranné masky, měl by být obličejový kryt/plicní vak mezi jednotlivými lekcemi vyměňován z důvodu hromadění vlhkosti, což má za následek tvorbu bakterií uvnitř krku a vaku. Tato výměna se doporučuje z hygienických i výkonnostních důvodů.

Pokud jsou vdechy prováděny pomocí manuálního resuscitátoru (vaková maska s ventilem), není třeba obličejový štít/plicní vak měnit.

 Pokud je figurína sdílena více než jedním studentem, doporučuje se, aby měl každý student k dispozici vlastní hygienický a jednorázový chránič úst:

Pokud se při poskytování dechů pro KPR používá přímý kontakt s ústy, měli by mít studenti k dispozici vlastní obličejový kryt (PP-AFS-50) (prodává se samostatně a je na jedno použití). Nasazený obličejový kryt lze umístit na již instalovaný obličejový kryt/plicní vak na ústech figuríny, když je na řadě student, který má dávat vdechy. Lze použít i obecné, nepřiléhavé obličejové štíty, které však mohou na ústech klouzat a případně zakrývat ústní otvor, pokud nejsou drženy na místě.

Pokud se k provádění KPR používají záchranné masky, měli by mít studenti k dispozici vlastní masky.

Adaptér na záchrannou masku (10076-PPA, 10076-PPA-50) (prodává se samostatně a je na jedno použití). Adaptéry lze nasadit na jakoukoli standardní masku, když je daný student na řadě s vdechy.

PRŮVODCE MONITOREM CPR

- Monitor KPR poskytuje zpětnou vazbu pro rychlost i hloubku a po připojení k chytrému zařízení přes Bluetooth[®] může také poskytovat informace o odeznění, době bez použití rukou a ventilaci.

- V hloubce 5 cm uslyšíte"pípnutí", které signalizuje dosažení doporučené hloubky.

- Kontrolky v levé ramenní oblasti trupu budou svítit pro indikaci rychlosti a po dosažení doporučené rychlosti se zobrazí dvě zelené kontrolky.

- Monitor KPR (vyžaduje dvě baterie typu "AA"; nejsou součástí dodávky) je patentovaná funkce zpětné vazby, která je předinstalována v ramenní oblasti figuríny PRESTAN Professional pro dospělé řady 2000. Pokud jste si zakoupili figurínu PRESTAN Professional pro dospělé s monitorem KPR nebo bez něj a později se rozhodnete, že chcete provést upgrade na figurínu Series 2000 s funkcí odvíjení, ventilace, doby vypnutí rukou, hloubky a rychlosti stlačování - sadu pro upgrade Series 2000 lze zakoupit a nainstalovat samostatně u autorizovaného distributora společnosti PRESTAN.

 Pro spuštění profesionální figuríny PRESTAN pro dospělé Series 2000 je zapotřebí provést jednu, jednu sekundu dlouhou kompresi, při které uslyšíte zvukový signál a rozsvítí se kontrolky LED podle níže uvedené tabulky. To bude signalizovat, že je figurína zapnutá a připravená k použití.

- Profesionální tréninková resuscitační figurína PRESTAN řady 2000 pro dospělé má jedinečný způsob monitorování a poskytování zpětné vazby pro rychlost i hloubku resuscitace pomocí řady LED světel a zvuků. Pokročilá zpětná vazba pro KPR je poskytována pro rychlost, hloubku, zpětný ráz, ventilaci a dobu bez použití rukou pomocí LED světel, zvuků a aplikace PRESTAN CPR Feedback, která je k dispozici na zařízeních se systémy iOS i Android. Ovládání LED světel a aplikace PRESTAN CPR Feedback naleznete níže a na následujících stránkách.

PRESTAN SÉRIE 2000 TABULKA LED SEKVENCÍ

	Připojený mód	Odpojený mód
Režim spánku/Bez napájení	00	00
Režim připojeného _{postupně bliká zleva do prava}	0	
1 Komprese, odpojený mód		000
KZM* < 60	00	00
KZM* 60 – 79	00	0
KZM* 80 – 99	0	00
KZM* 100 - 120	0	0 0
KZM* > 120	0	0
Komprese zastavily	00	00

*KZM = Komprese za minutu = Blikání

- Aplikace PRESTAN CPR Feedback poskytuje vysoce kvalitní, pokročilou zpětnou vazbu v reálném čase prostřednictvím spojení Bluetooth[®] s figurínou PRESTAN Professional Adult Series 2000. Pokročilá zpětná vazba KPR (zahrnuje rychlost, hloubku, zpětný ráz, ventilaci a dobu bez použití rukou) je monitorována, snadno zobrazena a k dispozici pro hlášení, což studentům umožňuje samokontrolu výkonu a získání jistoty při nácviku KPR.

 Aplikace PRESTAN CPR Feedback umožňuje instruktorům poskytovat komplexní školení KPR a zároveň sledovat výkonnost KPR až pro šest studentů najednou. Tato aplikace je také vybavena funkcí reportování, která umožňuje stahování výsledků školení KPR přímo z aplikace.

 Aplikace PRESTAN CPR Feedback je určena pro přístrojová zařízení pro zpětnou vazbu (IDFD), která splňují požadavky nejnovějších pokynů American Heart Association a Heart & Stroke Foundation of Canada CPR Feedback Guidelines.

- Mezi jazyky aktuálně podporované aplikací PRESTAN CPR Feedback patří angličtina (US), angličtina (mezinárodní), Deutsch, Español, Français, Italiano, Português, Türk, ruština, čínština (zjednodušená), japonština, korejština.

Stažení aplikace PRESTAN CPR Feedback

Pro stažení aplikace PRESTAN CPR Feedback z obchodů s aplikacemi pro Android/iOS navštivte stránku https://prestan.app, naskenujte níže uvedený QR kód nebo postupujte podle kroků 1-3 pro stažení a instalaci aplikace PRESTAN CPR Feedback.



Krok 1 Najděte v App Store (iOS) nebo Google Play Store (Android).



Krok 2 vyhledejte.

PRESTAN CPR Feedback

Krok 3 stáhněte PRESTAN CPR Feedback aplikaci.



(Pokračování)

Vysvětlení karet

<u>KartaŠkolení</u>

Monitorování školení 1 - 6 figuríny v reálném čase.



<u>Karta Od</u>kaz

Připojení a správa všech vašich figurín.



<u>Karta Data</u>

Kontrola a řízení školení Údaje.

Verizon 🗢	2:34 PM	
	Data	Select
September 15,	2020	
Roberta :28 PM AHA 2019 -	Adult	90
Nelly 1:25 PM AHA 2019 -	- Adult	99
Brittany 11:48 AM AHA 2019	- Adult	99
Chris 11:44 AM AHA 2019	- Aduit	90
Latonya 10:45 AM AHA 2019	- Adult	95
Thomas 10:41 AM AHA 2019	- Adult	94
Vicki 10:39 AM AHA 2019	- Adult	94
Juan 10:34 AM AHA 2019	- Adult	98
Adeline 10:30 AM AHA 2019	- Adult	99
Charlotte	- Adult	99
A.	÷ #	ŝ

Karta Nastavení

Správa a změna nastavení aplikace:

- Výběr jazyka
- Správa způsobu výpočtu skóre
- Změna pokynů pro resuscitaci
 - o AHA, KACPR, ERC, ARC nebo SRFAC
- Zvolte počet cyklů



(Pokračování)

Kalibrace ventilace Krok 1

Krok 2

Vyberte kartu Odkaz.

Krok 3 Vyberte možnost Hledat figurínu.

Zapněte figurínu a otevřete aplikaci. **Poznámka:** Ujistěte se, že vybraná figurína má nainstalovaný plicní vak a je správně napojen na dech modulu podle pokynů v této příručce.



Krok 4

Seznam připojených figurín se objeví. Vyberte požadovanou figurínu a vedle se objeví zaškrtávací znaménko k vybrané figuríně.





<u>Krok 5</u> V horní části stránky vyberte

<Připojené figuríny.

(a) Volation 10 2010 Connected Manikin(s) No manikin connected Search manikin to start Search Manikin Search Manikin

Krok 6 Vyberte vybranou figurínu z

seznamu.





(Pokračování)

Kalibrace ventilace (pokračování)

<u>Krok 7</u>

Klepněte na tlačítko **Kalibrovat** v řádku s názvem Kalibrace.

<u>Krok 8</u>

Podle pokynů v aplikaci proveďte 5 hlubokých vdechů do figuríny a ujistěte se, že se plicní vak nafukuje a hrudník se odpovídajícím způsobem zvedá.

<u>Krok 9</u>

Po dokončení 5 vdechů se stránka aplikace změní a aplikace provede test, aby se ujistila, že je snímač kalibrován.

Proveďte alespoň 2 ventilace a ujistěte se, že černý pruh dosahuje zeleně stínované oblasti. Jakmile budete spokojeni, klepněte na tlačítko **Uložit.**







(Pokračování)

Nastavení barevné identifikace figuríny Krok 1 Krok 2

Zapněte figurínu a otevřete aplikaci.



Krok 4

figurínu

Vyberte kartu Odkaz.



Krok 3 Vyberte možnost Hledat figurínu.

ted Manikin(s)

Conr



<mark>Krok 5</mark> V horní části stránky vyberte

<Připojené figuríny.



Seznam připojených figurín

se objeví. Vyberte požadovanou

a vedle se objeví zaškrtávací znaménko



Krok 6 Vyberte vybranou figurínu z

seznamu.



(Pokračování)

Nastavení figuríny pro identifikaci barev (pokračování)

<u>Krok 7</u>

Klepněte na tlačítko **Změnit** v řádku s názvem ColorID.

Poznámka: Manekýn začne každých 5 sekund pípat, abyste se ujistili, že jste pro tuto operaci připojeni ke správnému manekýnu.

Krok 8

Vyberte požadovaný barevný kruh a číslo z listu s identifikačním štítkem barvy, který jste obdrželi spolu se zařízením při nákupu. Nalepte vybrané štítky na figurínu.

<u>Krok 9</u>

Vyberte odpovídající barvu na klepnutím na příslušnou tečku. Procházejte kolečkem čísel a vyberte odpovídající číslo, které bylo připevněno k figuríně. Akci dokončete výběrem možnosti **Přiřadit** v dolní části stránky.



(Pokračování)

Přejmenování nastavení figuríny Krok 1 Krok 2

Otevřete PRESTAN CPR Feedback aplikace.

stiskněte trénink KPR.

Krok 3

Zapněte figurínu (figuríny) a poté stisknete Connect Kit.







Krok 4

Vyberte figurínu (figuríny) k připojení ze seznamu.



Krok 5

A

в

Krok 6 V záhlaví stiskněte



Po připojení zaškrtněte políčko tlačítko Hotovo. se zobrazí vedle jména.

Done

9 ~

3 1

CPR Training

C Pull to refresh

AHA 2019 Adult | Unlimited cycles

Hands-only CPR

PRESTAN

PRESTAN

(Pokračování)

<u>Přejmenování nastavení figuríny (pokračování)</u> Krok 7 Krok 8

Krok 9

Podržte figurínu a přetáhněte ji na přejmenovat vlevo.



Vyberte možnost Přejmenovat. tlačítko Přejmenovat.





Zadejte nový název a stiskněte

<u>Krok 10</u>

V seznamu se objeví nové jméno. V případě potřeby opakujte pro každou figurínu. **Poznámka:** Nový název se zobrazí v příloze k této figuríně, dokud není aplikace vypnuta. Po vypnutí se název vrátí zpět na "Student". Veškeré shromážděné údaje bude zachován nový název.



(Pokračování)

Školení s aplikací PRESTAN CPR Feedback Krok 1 Krok 2

Otevřete PRESTAN CPR Feedback aplikace.

Školení KPR stikněte.

Krok 3

Main

Zapněte figurínu (figuríny) a poté stikněte Connect Kit.





Krok 4

Výběr figuríny (figurín), ze které (kterých) se chcete připojit ze seznamu.



Krok 5



Krok 6 Zvolte si metodu

Po připojení zaškrtněte políčko tréninku. se zobrazí vedle jména.







(Pokračování)

Školení s aplikací PRESTAN CPR Feedback (pokračování)

Krok 7

Krok 8 Zahájení školení.

Vyberte možnost START.





<u>Školení s aplikací PRESTAN CPR Feedback - obrazovka Interpretace stlačení</u>



(Pokračování)

Školení s aplikací PRESTAN CPR Feedback - Interpretace obrazovky s ventilací



(Pokračování)

Přehled dat Krok 1

Krok 2

Data.

Vyberte kartu

Zapněte figurínu a otevřete aplikaci. *Poznámka: Ujistěte se, že vybraná* figurína má nainstalovaný plicní vak a je správně napojen na dech modulu podle pokynů v této příručce.



al Verizon 🗢	2:34 PM	4 79% 🖬
	Data	Select
September 15,	2020	
Roberta 1:28 PM AHA 2019 -	Adult	90
Nelly 1:25 PM AHA 2019 -	Adult	99
Brittany 11:48 AM AHA 2019	- Adult	99
Chris 11:44 AM AHA 2019	- Adult	90
Latonya 10:45 AM AHA 2019	- Adult	95
Thomas	- Adult	94
Vicki	. 16.0	94
Juan 10:34 AM AHA 2019	- Adult	98
Adeline	- Adult	99
Charlotte		99
		ŝ

<u>Krok 3</u>

Vyberte požadovanou zprávu relace.



(Pokračování)

Přehled údajů (pokračování)

Karta Souhrn

Poskytuje shrnutí školení.



<u>Karta Graf</u>

Poskytuje grafické údaje o školení.



(Pokračování)

<u>Přehled údajů (pokračování)</u> Interpretace grafu



SESTAVENÍ

1. Otevřete torzo figuríny Prestan vysunutím "oček", které se na ramenou figuríny a opatrně zvedněte rám torza. za očka! (Obrázek 1).

- 2. Připojte hlavu k torzu tak, že nasadíte krk hlavy ke dvěma v krční části torza. (Obrázek 2)
- Obrázek 2

Obrázek 1

čepům

nacházejí

Netahejte

- 3. Složte plicní vak:
 - Plicní vak na jedné straně má natištěné čtyři tečkované linky a elipsu
 - Ohněte plicní vak podle linek (viz dole zobrazený postup)



4. Zakloňte figuríně hlavu. (Obrázek 4)





Obrázek 5

6. Plicní vak vtlačte do úst a protáhněte krkem ven. (Obrázek 6)



Obrázek 6

7. Plicní vak táhněte krkem ven. (Obrázek 7)

Plastový adaptér musí směřovat směrem od figuríny, aby bylo možné jej připojit k monitorovacímu kabelu ventilace

(bílý kabel uložený na levé straně hrudníku)



Obrázek 7

 Poté plicní vak rozložte na kompresní desku (tvrdá plastová část na molitanu) tak, aby se ovál tištěný na tomto vaku kryl s kompresní deskou. (Obrázek 8)



Obrázek 8

- 9. ZKONTROLUJTE, ZDA NEJSOU PLÍCE V NĚKTERÉM MÍSTĚ OHNUTÉ!
- 10. Připojte konce obličejové části plicního vaku k postranním úchytům na hlavě figuríny. (Obrázek 9)



Obrázek 9

11. Nakonec nasaďte zpět vrchní část torza a zatlačte v místě ramenou dolů.

PRŮVODCE ŘEŠENÍM PROBLÉMŮ

	MOŽNÉ PROBLÉMY NEBO	
PŘÍZNAKY	POZNÁMKY	ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ
KPR monitor		
Světelné kontrolky KPR monitoru nefungují správně Abyste pochopili, jak KPR monitor funguje, vezměte prosím na vědomí, že světelné kontrolky jsou poháněny slabým proudem, který generuje KPR monitor. Držte se prosím pokynů v pravé	 Hrudní komprese nejsou dostatečně hluboké, aby KPR monitor generoval signály Baterie nejsou nainstalované nebo je potřeba jejich výměny nebo jsou nesprávně vloženy do KPR monitoru 	 Stlačujte hrudník (do hloubky cca 5 – 6 cm), až z KPR monitoru uslyšíte zvukový signál Do KPR monitoru nainstalujte nebo vyměňte baterie (v zadní části figuríny na levém rameni) – vyžadovány 2x baterie AA (1.5 V) Vyzkoučejte výměnu KPR
části tabulky pro vyřešení problémů	• Je treba provest vymenu KFK monitoru	 Vyžkoušejte vymenu KPK monitoru u fungující figuríny (pokud je k dispozici), abyste zjistili, zda je třeba monitor vyměnit
Světelné kontrolky na KPR monitoru jsou rozsvícené	Baterie jsou téměř vybité	 Vyměňte použité baterie za nové
Na KPR monitoru bliká červená kontrolka	 Jedná se o běžný stav. Po výměně baterií se provoz figuríny přeruší nebo se připojí do aplikace KPR Feedback – může blikat až 10 minut pro oznámení o stavu připravenosti 	 Spusťte nebo obnovte komprese – kontrolka přestane blikat a světelné kontrolky se spustí
Figurína a obličejové kryty a pli	cní vaky	
Během kompresí není slyšet zvukový signál	 Umístění rukou nebo úhel provádění komprese nemusí být správné Komprese nejsou dostatečně hluboké, aby aktivovaly KPR 	 Zkontrolujte, zda jsou ruce správně umístěny rovně dolů nad figurínou Stlačujte hrudník do hloubky 5 – 6 cm
	 Monitor KPR monitor může být rozbitý Baterie mohou být vybité nebo nesprávně vložené 	 Vyměňte použité baterie za nové
Hrudník se při ventilaci nezvedá	 Hlava není dostatečně zakloněna, aby se otevřely dýchací cesty 	 Zakloňte hlavu přiložením ruky na čelo anebo zvedněte bradu, aby byly dýchací cesty zprůchodněné
	 Obličejové kryty nejsou nasazeny 	 Připojte obličejovou masku pomocí úchytek na stranách a pod ušima
	 Plicní vak může být poškozen (poznámka: v krční části dospělého plicního vaku jsou otvory, aby bylo možné vydechování 	 Zkuste nenasazený plicní vak nafouknout, abyste zkontrolovali, zda není poškozen.
	Plicní vak není umístěn rovně nebo není správně vložen na	• Přečtěte si pokyny pro instalaci plicního vaku a znovu nasaďte

	 kompresní desce nebo krční část vaku je překroucená V plicní vaku se nashromáždila vlhkost, která způsobuje přilepení a zamezuje průchodu vzduchu Krční část vaku je překroucená Sensor dýchání není správně připojen k plicnímu vaku 	 Před každou výukou používejte nový obličejový kryt a plicní vak nebo vyměňujte častěji, aby nedocházelo k nadměrnému hromadění vlhkosti Odstraňte plicní vak a znovu nasaďte podle pokynů v návodu Nasaďte plicní vak podle pokynů v návodu 		
Figurínu nelze uzavřít Figurína se při dýchání otevírá	 Západky na ramenou nejsou dostatečně upevněny Rám hrudníku může být natažený při nesprávném otevření figuríny Západky na ramenou jsou rozbité v důsledku nesprávného otevírání 	 Upevněte západky na ramenou při správném upevnění byste měli slyšet zaklapnutí Otevřete torzo a zkuste upravit natažený rám stlačením v opačném směru Rám trupu je třeba vyměnit (pol. RPP-AFRAME-1)* 		
Zvuky v hrudníku	 Čep na pístu uvnitř figuríny může být uvolněn 	Odstraňte soupravu KPR monitoru, upevněte čep na pístu a znovu naistalujte KPR monitor podle návodu		
Hrudní deska je rozbitá	 Většinou nastane při kombinaci nesprávného (nevycentrovaného) umístění rukou na hrudníku, kompresích v určitém úhlu (ne přímém rovně dolů) a příliš silného tlaku na hrudník 	 Vyměňte obal v hrudníku za díl RPP-APLATE-1 (souprava pro kompresi obsahuje hrudní desku, šroub a obal) 		
Aplikace Prestan CPR Bluetooth				
"Unable to download app" – chybové hlášení z App Store	 Není signál Wi-Fi nebo je velmi slabý Na smart zařízení není dostatečná kapacita pro uložení App Store nefunguje Smart zařízení nefunguje Je třeba aktualizovat smart zařízení Na smart zařízení je nastavena blokace pro stahování aplikací 	 Zkontrolujte připojení Wi-Fi Pokud není Wi-Fi dostupné, zkontrolujte zařízení a připojení na data Zkontrolujte připojení Wi-Fi Zkontrolujte kapacitu pro uložení Restartujte App Store Restartujte iPhone Aktualizujte iOS Ukončete a restartujte aplikaci pro stažení Povolte restrikce pro instalaci aplikací Povolte aplikaci pro nákup v App Store v souladu s omezením ochrany osobních údajů 		

Nelze stáhnout aplikaci z Google	Není signál Wi-Fi nebo je velmi	Zkontrolujte připojení Wi-Fi Dolad naní Wi Ei dostupné
Thay na Zarizoni Android	siaby	zkontrolujte zařízení a připojení
	 Na smart zařízení pení 	na data • Odstražte chache & data v Plav
	dostatečná kapacita pro uložení	Store
	 App Store nefunguje Smart zařízení nefunguje 	• Restartujte zařízení Android
	 Je třeba aktualizovat smart zařízení 	 Zkontrolujte volnou kapacitu na zařízení Android
	 Na smart zařízení je nastavena 	• Zkontrolujte SD kartu, pokud je
	blokace pro stahování aplikací	součástí zařízení. Zkuste kartu vysunout a nasunout zpět.
Figurína se nemůže propojit se		• Pokuste se o restart zařízení:
smart zařízením		Figurína: odstraňte baterie a opět najpstalujte
		Zařízení smart: zařízení nastavte do letového režimu a zpět
		 Odstraňte některá straší BT
		připojení, které jste delší dobu nepoužívali tak, že:
		iOS nastavení – odstraňte
		zařízení poklepáním na jeho název a poté na "Forget this Device"
		Android nastavaní odstražta
		zařízení poklepáním na jeho název a poté na "Unpair"
		Po odstranění zařízení opět
		spusťte zařízení v případě potřeby obnovte
		• Zkontrolujte, zda je zařízení dostatečně nabité (není v režimu
		nízké spotřeby)
		 Pokud bude potřeba znovu zařízení obnovit, postupujte následovně:
		iOS nastavení – odstraňte
		zařízení poklepáním na jeho
		nazev a pote na "Forget this Device"
		Android nastavení – odstraňte
		název a poté na "Unpair"

	Po odstranění zařízení opět spusťte zařízení v případě potřeby obnovte

* V případě potřeby kontaktujte svého dodavatele společnost HELAGO-CZ, s.r.o.